國立暨南國際大學推廣教育 111.12版

學員訓後成效追蹤及需求調查表（企業機構版）

開課單位：

班別名稱：

課程名稱：

訓練時間： 填表日期：

|  |
| --- |
| 各位學員：  　　時間過得真快，本次課程已結束一段時間了，為瞭解學員對參加本次課程後是否對各位有帶來幫助及效益。  煩請協助填答下列問題，您的意見將作為本校未來推廣教育規劃改進之參考依據。感謝您的協助！  國立暨南國際大學研發處 學術及推廣服務組　敬啟 |

一、您的身份是：

□雇主（請答 二～九及十六～十九） □其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

二、 您目前員工人數為何？

□1～10人 □11～50人　□51～250人 □250人以上

三、 目前參加本課程訓練的員工人數為多少人？

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_人

1. 至目前為止，對於本課程的課程內容是否符合您的期望？

□很符合　□符合　□尚可　□不符合

1. 參加本課程後，您的員工在工作態度上是否有顯著改變?

□很符合　□符合　□尚可　□不符合

1. 參加本課程後，您對員工的工作整體表現滿意度為何？

□很滿意　□滿意　□尚可　□不滿意

1. 參加本課程後，您的員工在知（職）能提升上是否符合您的預期？

□很符合　□符合　□尚可　□不符合

1. 參加本課程後，您的客戶滿意度是否顯著提升？

□很滿意　□滿意　□尚可　□不滿意

1. 參加本課程後，您的員工在生產力方面是否顯著提升？  
   □很符合　□符合　□尚可　□不符合
2. 參加本課程後，您認為員工們的士氣是否顯著提升？

□很符合　□符合　□尚可　□不符合

1. 是否因為參加本課程後因此有其他的輔助效益？（例如：媒體報導、企業形象提升等等..）

□是 （例如： ）　□否

1. 請問您讓員工回訓本課程或是讓未參加過的員參加訓練的意願為何？

□很有意願　□有意願　□尚可　□沒有意願

十三、您的其他建議:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_